

Kindzorgverzekering: document “verkoop op afstand”¹

1) Identificatiegegevens

Verzekeraar/dienstverlener

AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, E. Jacquainlaan 53, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849 handelt als aanbieder van dit product. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code nr. 0079, onder het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. VIVAY is een commercieel merk van AG Insurance nv.

Controle-autoriteit

AG Insurance nv is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2) Algemene omschrijving van de Kindzorgverzekering

Voornaamste kenmerken

De Kindzorgverzekering is een verzekering die diverse geldelijke verliezen dekt (tak 16) waarbij een verzekeringsmaatschappij zich ertoe verbindt om, tegen ontvangst van verzekeringspremies, een maandelijks vast bedrag uit te betalen aan de begunstigde [= de verzekeringnemer].

In het bijzonder voorziet deze Kindzorgverzekering in de uitkering van een maandelijks vast bedrag aan de begunstigde [= de verzekeringnemer] als de verzekerde [= het kind van de verzekeringnemer, over wie hij het ouderlijk gezag heeft] tijdens de verzekerde periode gedurende minstens 21 opeenvolgende dagen niet naar school of de kinderopvang kan.

Volgende periodes van minstens 21 opeenvolgende dagen afwezigheid op de school of op de kinderopvang zijn verzekerd op voorwaarde dat ze worden aangetoond met het, correct ingevuld en ondertekend, aangifteformulier:

- de afwezigheid die het gevolg is van een medische oorzaak bij het verzekerde kind [ziekte en/of ongeval, tienerzwangerschap,...];
- de afwezigheid die niet het gevolg is van een medische oorzaak bij het verzekerde kind [bvb. epidemie op school,...], behalve indien de afwezigheid het gevolg is van de sluiting van de school of kinderopvang gedurende de wettelijke periodes van schoolvakantie of indien de afwezigheid uitsluitend afhankelijk is van de wil van de verzekeringnemer.

De Kindzorgverzekering kan slechts onderschreven worden als de kandidaat-verzekerde jonger is dan 18 jaar en ouder dan 3 maanden en op voorwaarde dat hij/zij ingeschreven is in een kinderopvang voor minstens 2 dagen per week of in een school.

¹ Dit document beschrijft de productmodaliteiten die van toepassing zijn op 25/05/2018.

VIVAY is een commercieel merk van AG Insurance [www.vivay.be].

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be – Tel. +32(0)2 664 81 11

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Alle verzekeringscontracten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In alle gevallen zal elke onderschrijving van een Kindzorgverzekering afhankelijk zijn van een voorafgaandelijke medische acceptatie van de kandidaat-verzekerde door de verzekeraar.

Waarborgen

Het vast maandelijks bedrag is afhankelijk van de gekozen formule door de kandidaat-verzekeringnemer:

- € 800 als wordt gekozen voor de 'Basic'-formule;
- € 1.500 als wordt gekozen voor de 'Comfort'-formule;
- € 2.000 als wordt gekozen voor de 'Premium'-formule.

De gekozen formule staat vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De Kindzorgverzekering voorziet in de uitkering van een vast maandelijks bedrag gedurende maximaal zes maanden per verzekeringsjaar². Gedurende de volledige looptijd (inclusief eventuele stilzwijgende verlengingen) van het contract bedraagt het maximum aantal vast maandelijkse betalingen 24.

Het vast maandelijks bedrag zal worden uitgekeerd wanneer de verzekerde gedurende minstens 21 opeenvolgende dagen niet naar school of de kinderopvang kan, aangetoond met het correct ingevuld en ondertekend aangifteformulier en rekening houdend met de dekkingsvoorwaarden en uitsluitingen zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn gratis beschikbaar op www.vivay.be.

Premie

Als tegenprestatie voor de verbintenis van de verzekeraar, namelijk de betaling van een vast maandelijks bedrag als de verzekerde gedurende minstens 21 opeenvolgende dagen niet naar school of de kinderopvang kan, aangetoond met het correct ingevuld en ondertekend aangifteformulier, moet de verzekeringnemer maandelijks een premie betalen. De betaling van deze maandelijkse premie is enkel mogelijk via domiciliëring.

De eerste premie zal worden afgehouden de eerste werkdag van de maand volgend op de aanvangsdatum die is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. De volgende maandelijkse premies zullen steeds op de eerste werkdag van de maand worden afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer.

De premie is afhankelijk van de door de kandidaat-verzekeringnemer gekozen formule.

Het bedrag van de verschuldigde premies en de maandelijkse vervaldagen zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Dit bedrag omvat eveneens alle kosten, taksen en commissies.

De maandelijkse premie kan worden aangepast op de volgende jaarvervaldag, nadat de verzekeraar de verzekeringnemer daarover heeft ingelicht. In dit geval kan het contract worden opgezegd door de verzekeringnemer binnen de 3 maanden die volgen op de ontvangst van dat bericht.

Digitaal onderschrijvingsproces

² Periode die initieel loopt vanaf de aanvangsdatum tot de eerste jaarlijkse vervaldag en daarna van de jaarlijkse vervaldag tot de volgende jaarlijkse vervaldag.

Het onderschrijvingsproces gebeurt via het elektronisch platform VIVAY. Aan het einde van het acceptatieproces en als er geen sprake is van een weigering van de verzekering, zal het contract via VIVAY beschikbaar worden gesteld aan de kandidaat-verzekeringnemer. Indien de kandidaat-verzekeringnemer akkoord gaat met de premie en de voorgestelde voorwaarden, zal hem gevraagd worden om de bijzondere voorwaarden digitaal te ondertekenen.

Fiscaliteit

Op basis van de huidige Belgische fiscale wetgeving:

- Is er op de premiebetalingen voor een Kindzorgverzekering 9,25 % premietaks verschuldigd. De premiebetalingen komen niet in aanmerking voor enig belastingvoordeel;
- Zijn de uitkeringen van het vast maandelijks bedrag niet belastbaar in de personenbelasting.

Looptijd

De Kindzorgverzekering heeft een looptijd van maximum één jaar. Ze wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als één van de partijen het contract minstens drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag opzegt.

De Kindzorgverzekering eindigt echter in ieder geval:

- op de eerste van de maand volgend op de achttiende verjaardag van het verzekerde kind. Deze datum is opgenomen in de bijzondere voorwaarden;
- na de 24^{ste} uitkering van het maandelijks vast bedrag;
- van rechtswege bij het overlijden van de verzekeringnemer of de verzekerde.

3) Herroepingsrecht

Op het moment van de onderschrijving van de Kindzorgverzekering kan het verzekeringscontract worden herroepen zonder dat er kosten moeten worden betaald en zonder motivering. Deze herroeping moet gebeuren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving dat de verzekering werd onderschreven.

Als de eerste maandelijks premie ondertussen werd afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer, zal deze worden teruggestort.

De herroeping moet gebeuren via het contactformulier dat beschikbaar is op www.vivay.be/contacteer-ons.

Als het herroepingsrecht niet wordt uitgeoefend, blijft het contract voortbestaan in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.

4) Allerlei

Taal

Deze informatie en de algemene voorwaarden van de Kindzorgverzekering zijn beschikbaar in het Frans en het Nederlands.

Periode van geldigheid van de informatie



De huidige informatie is alleen geldig op het moment van in kennisgeving ervan en is onderhevig aan eventuele wijzigingen.

Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing op deze verzekering, waaronder de Wet Verzekeringen en Boek VI “Marktpraktijken en consumentenbescherming” - Wetboek Economisch Recht. Elk geschil betreffende deze verzekering valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, tenzij wettelijk anders bepaald.

5] Buitengerechtelijke klachtenregeling

Voor al uw vragen kan u in eerste instantie terecht bij het VIVAY team. Zonder afbreuk te doen aan uw recht om een rechtszaak te beginnen, kan u elke klacht in verband met deze verzekering schriftelijk overmaken aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (Tel.: +32(0)2 664 02 00) of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be. Indien de oplossing die AG Insurance nv u voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u de klacht voorleggen aan: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. E-mail: info@ombudsman.as. Website: www.ombudsman.as.