

Algemene voorwaarden Feminaverzekering

Woord vooraf

De Feminaverzekering wordt gesloten tussen:

- jij, als persoon die het verzekeringscontract sluit
en
- wij, AG Insurance NV, hierna genoemd "AG", de verzekeraar, met maatschappelijke zetel te E. Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849, die houder is van het merk VIVAY.

Je contract bestaat uit:

- deze algemene voorwaarden. Zij zijn van toepassing op de Feminaverzekeringen die vanaf 20/06/2020 gesloten worden.
- de bijzondere voorwaarden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze in de mate dat ze er strijdig mee zouden zijn. Zij bevatten de concrete gegevens van je verzekeringscontract en de medische verklaring.
- de verklarende woordenlijst en eventuele latere bijvoegsels.

Wegwijs in de algemene voorwaarden

De verklarende woordenlijst met betrekking tot de Feminaverzekering volgt na de algemene voorwaarden. De verklarende woordenlijst geeft je uitleg over de gebruikte technische en juridische termen die voorkomen in je contract en bepaalt er ook de draagwijdte van. Deze definities zijn ook van toepassing als deze begrippen in de bijzondere voorwaarden worden gebruikt.

Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* en met een sterretje*.

De bepalingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vind je achteraan de algemene voorwaarden.

Alle in je contract vermelde datums starten om nul uur.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Feminaverzekering	1
Woord vooraf.....	1
Inhoudsopgave	2
Artikel 1 – Wat is de Feminaverzekering?	3
Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van de Feminaverzekering?	3
Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vast bedrag?.....	4
3.1. Wie krijgt het vast bedrag?	4
3.2. Welke documenten moet je aan ons bezorgen voor de uitbetaling van het vast bedrag?	4
Artikel 4 – Blijft je premie ongewijzigd gedurende de volledige looptijd van het contract?	5
Artikel 5 – Wat zijn de administratieve bepalingen?	5
5.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd?	5
5.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?	5
5.3. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?	5
5.4. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?	5
5.5. Hoe kan je het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen?	6
5.6. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?	6
5.7. Kan je contract nog worden opgezegd nadat het gesloten is?	6
A. <i>Jij kunt het contract opzeggen:</i>	6
B. <i>Wij kunnen het contract opzeggen:</i>	6
C. <i>Opzeggingsmodaliteiten:</i>	6
5.8. De eventuele taksen en kosten?	7
5.9. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?	7
5.10. Wil je meer informatie of heb je klachten?	7
5.11. Wat is het toepasselijk recht, de bevoegde rechtbank en de controleautoriteit?	8
Artikel 6 – Terrorisme	8
Verklarende woordenlijst	9
Privacyclausule	11

Algemene voorwaarden van de Feminaverzekering

Artikel 1 – Wat is de Feminaverzekering?

De Feminaverzekering is een verzekering van het type tak 2 [ziekteverzekering] waarbij wij, binnen de hierna omschreven voorwaarden, een vast bedrag uitbetalen aan jou wanneer je tijdens de verzekerde periode getroffen wordt door één van de kankers, opgesomd in artikel 2.

De Feminaverzekering kan enkel onderschreven worden door een verzekeringsnemer ouder dan 18 jaar en jonger dan 60 jaar en op voorwaarde dat de kandidaat-verzekerde geen behandeling voor kanker heeft onderdaag gedurende 10 jaar voorafgaand aan de onderschrijving.

Artikel 2 – Wat zijn de waarborgen van de Feminaverzekering?

Voorwerp van de waarborg

Als één van onderstaande kankers wordt vastgesteld, keren wij je een vast bedrag uit, dat overeenkomt met het bedrag opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Indien je echter de Feminaverzekering onderschrijft vanaf je de leeftijd van 50 jaar hebt bereikt, is er een *wachttijd** van 6 maanden van toepassing. Dit betekent dat je niet verzekerd bent indien je de verzekering onderschreven hebt vanaf de leeftijd van 50 jaar en één van de onderstaande kankers vastgesteld wordt binnen de 6 maanden volgend op deze onderschrijving. In dit geval is er dan ook geen uitkering. Volgende kankers, vanaf stadium T1, zijn gedekte aandoeningen:

- borstkanker, alsook *DCIS- en LCIS-letsels** voor zover deze letsels aanleiding geven tot een volledige verwijdering van de borst of tot een borstsparende operatie met tumorverwijdering gevolgd door radiotherapie;
- kanker ter hoogte van de eierstokken;
- kanker ter hoogte van de eileiders;
- baarmoederhalskanker;
- kanker van het baarmoederlichaam;
- kanker ter hoogte van de vagina;
- kanker ter hoogte van de schaamlippen.

De vaststelling, waarvan hierboven sprake, moet bevestigd worden door een *anatomopathologisch** verslag gebaseerd op de *TNM- of gelijkwaardige FIGO-classificatie**. Andere biologische markers worden niet in aanmerking genomen als diagnostisch criterium.

Als je gedurende de looptijd van je contract meerdere keren getroffen wordt door telkens een andere van de hierboven opgesomde kankers, heb je recht op meerdere tussenkomsten. En dit ongeacht de termijn die verstreken is tussen het voorvallen van beide kankers.

Als je gedurende de looptijd van je contract meerdere keren getroffen wordt door dezelfde kanker, heb je recht op meerdere tussenkomsten op voorwaarde dat er minstens één jaar verstreken is na het beëindigen van de therapie, met uitzondering van de *hormonale behandelingen**.

Je Feminaverzekering verzekert je niet tegen/voor:

- goedaardige letsels en niet-*invasieve**, oppervlakkige letsels ter hoogte van de *geslachtsorganen** of de borsten, de zogenaamde in situ en borderline letsels;
- invasieve tumoren ter hoogte van andere organen dan de geslachtsorganen of de borsten, zelfs als deze werden veroorzaakt door één van de hierboven opgesomde kankers;
- louter preventieve operaties/en of *behandelingen**;
- elke vorm van kanker die geen van de hierboven opgesomde kankers is;
- *fibromen of myomen** (leiomyomas of fibroïden);
- *uitzaaiingen op afstand**.

Artikel 3 – Hoe gebeurt de betaling van het vast bedrag?

3.1. Wie krijgt het vast bedrag?

De vergoeding wordt aan jou uitgekeerd. Je krijgt het bedrag op het rekeningnummer dat je ons hebt meegedeeld [bij de onderschrijving of later via een wijziging].

3.2. Welke documenten moet je aan ons bezorgen voor de uitbetaling van het vast bedrag?

Je moet ons zo spoedig mogelijk elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot tussenkomst melden. Je gebruikt hiervoor het *aangifteformulier "Feminaverzekering"** [www.vivay.be/aangifteformulier-femina], dat uit twee delen bestaat. Het aangifteformulier dien je te bezorgen via het contactformulier. Het contactformulier kan je terugvinden op www.vivay.be/contacteer-ons.

Voor het bezorgen van het tweede deel van het aangifteformulier dat door je arts moet ingevuld worden, moet je aangeven in het contactformulier dat de informatie die je wenst door te sturen, medische gegevens bevatten. Op deze manier komt de informatie rechtstreeks bij de adviserend geneesheer van AG terecht.

We gaan over tot de uitbetaling van het bedrag nadat we het aangifteformulier, dat de vaststelling van een in artikel 2 opgesomde kanker aantoont, ontvangen hebben en nagekeken hebben op zijn correctheid.

Wij behouden ons het recht voor alle inlichtingen met betrekking tot het schadegeval te vragen welke wij nodig achten om te bepalen of de gebeurtenis aanleiding kan geven tot tussenkomst van AG.

Artikel 4 – Blijft je premie ongewijzigd gedurende de volledige looptijd van het contract?

In functie van je leeftijd bij de onderschrijving van je contract, zal je premie verhoogd worden van zodra je een bepaalde leeftijd bereikt. Meer details hierover vind je terug in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5 – Wat zijn de administratieve bepalingen?

5.1. Wanneer start het contract en wat is de looptijd?

De Feminaverzekering start op de *aanvangsdatum** en heeft een levenslange looptijd. Indien je echter de Feminaverzekering onderschrijft vanaf je de leeftijd van 50 jaar hebt bereikt, is er een *wachttijd** van 6 maanden van toepassing.

5.2. Kan je meerdere contracten afsluiten?

Je kan dit contract maar één keer afsluiten, ongeacht de tussenpersoon. Sluit je toch meerdere contracten af, dan zal je slechts het kapitaal krijgen op basis van het eerste contract dat je hebt afgesloten en dat nog bestaat op het moment van het schadegeval.

5.3. Hoe gebeurt de betaling van je premies en wanneer zijn ze verschuldigd?

Als tegenprestatie voor onze verbintenis, namelijk de uitkering van het bedrag, als bij jou één van de in artikel 2 opgesomde kankers wordt vastgesteld, moet er maandelijks een *premie** betaald worden. Het bedrag van de verschuldigde premies en de vervaldagen zijn vermeld in je bijzondere voorwaarden.

De betaling van de maandelijks premies kan enkel en alleen via domiciliëring. De eerste premie zal worden afgehouden de eerste werkdag van de maand volgend op de aanvangsdatum. Die vind je terug in je bijzondere voorwaarden.

De volgende maandelijks premies zullen steeds de eerste werkdag van de maand worden afgehouden van je rekening.

De maandelijks premie is niet meer verschuldigd als je op een maandelijks vervaldag niet meer in leven bent.

5.4. Wat zijn de gevolgen als je de premie niet betaalt?

Als je in de loop van je contract een maandelijks premie niet betaalt en wij er de eerstvolgende maand niet in slagen om twee premies van je rekening af te houden, zal je contract uiteindelijk worden opgezegd.

Hiervoor zullen we in eerste instantie een herinnering naar jou sturen om je eraan te herinneren het nodige te doen zodat de niet-betaalde premie alsnog kan worden betaald. Vervolgens volgt een aangetekende ingebrekestelling waarin je zal worden gevraagd om binnen een bepaalde termijn zowel de niet-betaalde premie als de volgende maandelijks premie te betalen via domiciliëring, om te vermijden dat je contract zal worden opgezegd. Deze termijn mag niet korter zijn dan 15 dagen. Geef je hieraan geen gevolg, dan zeggen wij je contract op met onmiddellijke ingang en dit zonder verdere formaliteiten.

5.5. Hoe kan je het rekeningnummer waarvan de premie wordt afgehouden, wijzigen?

Als je het rekeningnummer waarvan de maandelijkse premie wordt afgehouden gedurende de looptijd van je contract wilt wijzigen, moet je dit doen via het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons.

5.6. Kan je van formule wijzigen in de loop van het contract?

In de loop van het contract kan je niet meer van formule wijzigen. Indien je van formule wil wijzigen dien je een nieuw contract te onderschrijven. Dit brengt een nieuwe medische acceptatie met zich mee.

5.7. Kan je contract nog worden opgezegd nadat het gesloten is?

A. Jij kunt het contract opzeggen:

- binnen de veertien dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat het contract is gesloten. Een tijdige opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als de eerste maandelijkse premie ondertussen werd afgehouden van de rekening van de verzekeringnemer, zal deze worden teruggestort;
- maandelijks;
- ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van je contract.

B. Wij kunnen het contract opzeggen:

- binnen de veertien dagen na ontvangst van onze kennisgeving dat het contract is gesloten. Als de eerste maandelijkse premie ondertussen werd afgehouden van je rekening, zal deze worden teruggestort;
- in geval van niet-betaling van de premie zoals omschreven in artikel 5.4.

C. Opzeggingsmodaliteiten:

Voor wat betreft de modaliteiten van een opzegging door ons in het geval van niet-betaling van de premie, wordt verwezen naar artikel 5.4.

De modaliteiten van de overige opzeggingsmogelijkheden worden hier besproken.

Als wij het contract willen opzeggen, kunnen wij dit doen conform de op heden toegelaten opzeggingswijzen, zoals daar zijn: met een aangetekende brief, door afgifte van de opzeggingsbrief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, of door deurwaardersexploot. Indien in de toekomst andere opzeggingswijzen wettelijk toegelaten zijn, kunnen deze ook gehanteerd worden voor de opzegging van dit contract.

De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als jij het contract wilt opzeggen, kun je dit doen via het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons. Na ontvangst van dit bericht zullen wij je een bevestiging sturen naar het e-mailadres dat je op het formulier hebt vermeld. Is dit e-mailadres verschillend van het door ons gekende e-mailadres, dan zullen we ook naar dit laatste een bevestigings-e-mail sturen. Deze opzegging zal onmiddellijk ingaan.

5.8. De eventuele taksen en kosten?

De belastingen, taksen of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden ingevoerd worden na de sluiting of de uitvoering van het contract vallen ten laste van jou. Is op de premie taks verschuldigd, dan moet deze door jou of door diegene die de premie betaalt, samen met de premie betaald worden.

De premie is onderworpen aan een taks op verzekeringsverrichtingen van 9,25%. Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2021 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van jouw individuele omstandigheden.

5.9. Wat als je van woonplaats of e-mailadres verandert en hoe gebeurt de communicatie?

Als je je woonplaats of e-mailadres wijzigt, deel dan onmiddellijk je nieuw adres aan ons mee. Gebruik hiervoor het contactformulier beschikbaar op www.vivay.be/contacteer-ons en vermeld het nummer van je contract.

Als dit niet gebeurt, worden immers alle mededelingen en kennisgevingen geldig gestuurd naar het (elektronische) adres dat in je contract is vermeld of op het laatste (elektronische) adres dat ons is meegedeeld.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van het geschrift door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

5.10. Wil je meer informatie of heb je klachten?

Als je vragen hebt over dit contract, kun je steeds contact opnemen met AG.

Je kunt met ons ook communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Als je een klacht hebt in verband met je contract, kun je deze schriftelijk bezorgen aan AG, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel (Tel.: +32 (0)2 664 02 00) of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Als de oplossing die wij voorstellen je geen voldoening schenkt, kun je het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as of via e-mail: info@ombudsman.as.

Een klacht ontnemt je niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

5.11. Wat is het toepasselijk recht, de bevoegde rechtbank en de controleautoriteit?

Het Belgisch recht is van toepassing op je contract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

AG zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

Artikel 6 – Terrorisme

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend) overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, behalve schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern. Wij zijn lid van VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Ingeval van wijziging van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

Verklarende woordenlijst

Aangifteformulier “Feminaverzekering”

Het formulier dat door jezelf en je arts moet worden ingevuld en terugbezorgd aan ons [www.vivay.be/aangifteformulier-femina].

Aanvangsdatum

Is de datum waarop het contract begint te lopen en die staat vermeld in je bijzondere voorwaarden.

Anatomopathologie

Microscopisch onderzoek van een stukje weefsel (biopsie) uit de tumor om de aard (kwaadaardig of niet) en het precieze type van het gezwel te bepalen.

Behandeling

Elke vorm van therapie voorgeschreven door een arts: geneesmiddelen/inspuitingen op voorschrift – kinesitherapie – ziekenhuisopnames.

DCIS- en LCIS-letsels

letsels waarbij er afwijkende cellen zijn in de borst, maar die nog niet in de omliggende weefsels ingegroeid zijn. Onder afwijkend moet je verstaan: waarvoor een opvolging binnen de 6 maanden of een directe behandeling nodig was. Je moet geen rekening houden met de vaststelling van een goedaardige borstcyste of fibroadenoom waarvoor geen behandeling nodig is.

Fibromen of myomen

Zijn goedaardige gezwellen opgebouwd uit bindweefsel en/of spierweefsel. Deze komen vaak voor in de baarmoeder. In de volksmond soms ook vleesboom genoemd.

Geslachtsorganen

Onder geslachtsorganen wordt verstaan: schaamlippen of vulva, vagina, baarmoeder, eileiders en eierstokken.

Hormonale behandelingen

Hormonale behandeling is een vorm van kankertherapie die de bedoeling heeft de werking van bepaalde hormonen die de tumorgroei kunnen bevorderen, af te remmen.

Borst-, eierstok- en baarmoederkanker zijn in de meeste gevallen hormoongevoelig.

Invasieve

Is het letsel dat niet louter oppervlakkig is, maar zich ook bevindt in het omliggende weefsel van het getroffen orgaan. In artsentaal zijn dit alle tumoren vanaf stadium T1.

Medisch onderzoek

Vallen hier niet onder: preventieve screeningsonderzoeken (als deze in het verleden normaal waren), met keizersnede, sterilisatie, verwijdering van de baarmoeder wegens goedaardige fibromen (met behoud van de eierstokken), eenvoudige verwijdering of punctie van een goedaardige cyste of fibroadenoom in de borst, borstvergroting of -verkleining om esthetische redenen.

Premie

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de waarborgen die we verlenen.

TNM of gelijkwaardige FIGO classificatie

- In de medische wereld worden twee classificaties van maligne tumoren naast elkaar gebruikt:
 - TNM: Dit is een classificatie gebruikt om volgende onderdelen van de tumor te beschrijven:
 - T: tumorgrootte
 - N: aantal aangetaste lymfeklieren
 - M: aanwezigheid van metastasen op andere plaatsen in het lichaam
 - FIGO: Is een systeem voorgesteld door de Fédération Internationale de Gynécologie et d'Obstétrique (FIGO) voor het indelen van gynaecologische tumoren.

Uitzaaiingen op afstand

Uitzaaiingen op afstand (of metastase op afstand) is een tumor die ergens anders in het lichaam ontstaat, nadat één of meer cellen van de oorspronkelijke tumor via lymfe of bloed zijn verspreid.

Wachttijd

Periode na aanvang van het contract gedurende dewelke er geen uitkering is.

Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, (desgevallend) van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV 53 (hierna, 'AG'), met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

Deze persoonsgegeven worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
 - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde de overheden / openbare administraties
 - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
 - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigen van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.